



**นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

**ของ**

**บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)  
และบริษัทในเครือ**



## สารบัญ

	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	1
2. วัตถุประสงค์	1
3. ขอบเขตการบังคับใช้	1
4. คำนิยาม	2
5. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ	3
6. นโยบายการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3
7. นโยบายบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4
8. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการสื่อสาร	5

## 1. หลักการและเหตุผล

บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการถูกคุกคามจากภัยต่างๆ

บริษัท จึงกำหนดนโยบายฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้บริษัทมีกรอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่ดี โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยนโยบายการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ดังนี้

- 1) นโยบายการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) นโยบายการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 3) นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริษัทและบริษัทในเครือมีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการสนับสนุนและพัฒนาการดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักของบริษัทได้ โดยมีการใช้ทรัพยากรและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 3. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ โดยนโยบายหลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติและคำสั่งที่ใช้อยู่ก่อนนโยบายฉบับนี้ ให้ยังมีผลใช้บังคับต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบายฉบับนี้



#### 4. คำนิยาม

“บริษัท”	หมายถึง บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)
“บริษัทในเครือ”	หมายถึง บริษัทในเครือที่บริษัทมีอำนาจควบคุม ได้แก่ บริษัท โซลาร์ตรอน เอ็นเนอร์ยี 1 จำกัด บริษัท โซลาร์ตรอน เอ็นเนอร์ยี 3 จำกัด และบริษัท ซิมเมอร์มานน์ จำกัด
ผู้บริหาร	หมายถึง ผู้บริหารบริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป
บุคลากรของ โซลาร์ตรอน	หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของ กลุ่มบริษัท โซลาร์ตรอน รวมถึง ลูกจ้างโครงการ ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างรายวันตามสัญญาจ้าง
“นโยบาย”	หมายถึง นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
“ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ”	หมายถึง หน่วยงานตามโครงสร้างของบริษัทที่มีหน้าที่รับผิดชอบ งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
“ผู้ใช้งาน”	หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานตามสัญญาจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้าหรือลูกค้า
“ผู้ให้บริการภายนอก”	หมายถึง บุคคลจากภายนอกองค์กรซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจว่าจ้างเพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ
“ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ”	หมายถึง ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบ เครือข่าย ระบบ Security ระบบงาน (ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซอฟต์แวร์ประยุกต์) และระบบสื่อสารของบริษัท
“สารสนเทศ”	หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว การจัดระเบียบให้ข้อมูลซึ่งอยู่ในรูปตัวเลข ข้อความหรือกราฟิก ให้อยู่ในลักษณะที่ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน การตัดสินใจ และอื่นๆได้
“ข้อมูล”	หมายถึง ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ใน สภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่า ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
“สินทรัพย์”	หมายถึง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลภายใต้การดูแลของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
“ทรัพย์สินสารสนเทศ”	หมายถึง

- 1) ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทระบบ ได้แก่ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงาน

คอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ

- 2) ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ ได้แก่ ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่อง - บันทึกข้อมูล และอุปกรณ์อื่นใด
- 3) ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์
- 4) ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทลิขสิทธิ์ คือ ทรัพย์สินที่เกิดจากการพัฒนา หรือสิทธิในการใช้จาก - เจ้าของผลิตภัณฑ์

“ถึงอำนวยความสะดวกในการประมวลผลข้อมูล” หมายถึง อุปกรณ์ ระบบงาน หรือสภาพแวดล้อม ที่จำเป็นหรือมีส่วนช่วยให้การประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ เช่น อุปกรณ์ หรือ โปรแกรมประมวลผลข้อมูล ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขั้นตอน หรือ สถานที่ประมวลผลข้อมูล

## 5. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

### ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1 กำหนดแนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับนโยบายฯ
- 5.2 ติดตามดูแลให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามนโยบายฯ หลักเกณฑ์ระเบียบปฏิบัติของบริษัทที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องเหมาะสม และหากมีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารทราบ
- 5.3 สื่อสารนโยบายฯ ให้แก่ผู้ใช้งาน ผู้ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึงในลักษณะที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

## 6. นโยบายการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทและบริษัทในเครือ กำหนดให้การจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมี ความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์องค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจ กลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ โดยมีการปฏิบัติ ดังนี้

- 1) กำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการจัดลำดับความสำคัญของแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ความเหมาะสมสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของบริษัท ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความเร่งด่วนในการใช้งาน เป็นต้น
- 2) จัดทำและอนุมัติงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนงบประมาณและแผนกล

#### ยุทธศาสตร์

- 3) จัดให้มีทรัพยากรบุคคลอย่างเพียงพอต่องานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีหรือการพัฒนาทักษะของบุคลากร และจัดจ้างบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก
- 4) จัดการความเสี่ยงในกรณีที่ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้เพียงพอต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็บุคลากร งบประมาณหรือความต้องการใช้งานเกินกว่าที่กำหนดไว้
- 5) กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทและบริษัทในเครือ

### 7. นโยบายการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทและบริษัทในเครือกำหนดให้การบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับนโยบายและการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยมีการปฏิบัติ ดังนี้

- 1) หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Related risk)
- 2) ประเมินความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมถึง โอกาสหรือความถี่ที่จะเกิดความเสี่ยง และความมีนัยสำคัญ หรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้น
- 3) กำหนดตัวชี้วัดระดับความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงสำคัญที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ระบุตามข้อ 1) รวมถึงจัดให้มีการติดตามและรายงานตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อให้สามารถบริหารและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์
- 4) กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับผิดชอบ และผู้ทำหน้าที่ในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 7.1 การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัทและบริษัทในเครือกำหนดให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท เพื่อให้ระบบสารสนเทศ อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

#### 7.2 การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของบริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัทและบริษัทในเครือกำหนดขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศรวมทั้งกำหนดผู้มีหน้าที่รับผิดชอบซึ่งมีความรู้ความสามารถ และ ประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีการรายงานสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ผ่านบุคคลหรือ หน่วยงานที่ทำหน้าที่รับแจ้งเหตุการณ์ เพื่อให้เหตุการณ์และจุดอ่อนที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยของ ระบบสารสนเทศได้รับการดำเนินการอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม

### **7.3 การบริหารจัดการทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทในเครือ**

บริษัทและบริษัทในเครือจัดให้มีการระบุและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศ เพื่อให้ทรัพย์สินสารสนเทศที่มีความสำคัญได้รับการป้องกันอย่างเหมาะสม ดังนี้

- 7.3.1 กำหนดบุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทรัพย์สินสารสนเทศแต่ละ ประเภท ตลอดจนอายุการใช้งานของทรัพย์สินดังกล่าว
- 7.3.2 กำหนดข้อปฏิบัติการใช้งานทรัพย์สินสารสนเทศที่เหมาะสม
- 7.3.3 ทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อทรัพย์สินสารสนเทศให้สอดคล้องกับหน้าที่ของ ผู้ปฏิบัติงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และความรับผิดชอบ
- 7.3.4 ทรัพย์สินสารสนเทศประเภทระบบหรืออุปกรณ์ ต้องมีการจัดทำและจัดเก็บทะเบียน ทรัพย์สินดังกล่าว ตลอดจนทบทวนทะเบียนดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทรัพย์สินสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญด้วย

## **8. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ**

บริษัทและบริษัทในกลุ่มกำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย คำนึงถึง ลักษณะ ขนาดและความซับซ้อนของการประกอบธุรกิจ รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ ผู้ใช้งานและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ สารสนเทศ และได้รับทราบถึง หน้าที่ความรับผิดชอบและแนวทางปฏิบัติในการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งกำหนดแนวทางการดำเนินการของ บริษัท ดังต่อไปนี้

### **8.1 การบริหารจัดการทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทในเครือ**

- 8.1.1 ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและสิ่งอำนวยความสะดวกในการประมวลผลข้อมูล
- 8.1.2 สร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านกายภาพ และสภาพแวดล้อม เพื่อป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจ หน้าที่เกี่ยวข้องเข้าถึงสถานที่ตั้งของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ต่ออุปกรณ์สารสนเทศหรือมีผลกระทบต่อข้อมูลที่เป็นความลับหรือมีความสำคัญ

### **8.2 การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการรักษาความลับ**

- 8.2.1 สำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล
- 8.2.2 ควบคุมการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อให้การใช้งานระบบการเข้ารหัสข้อมูลมีความเหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และสามารถป้องกันการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่เป็นความลับ หรือมีความสำคัญ

8.2.3 ควบคุมระดับการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ

### 8.3 การควบคุมดูแลบุคลากรและผู้ใช้งาน

กำหนดข้อปฏิบัติของพนักงานในการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์

### 8.4 การควบคุมดูแลผู้ให้บริการภายนอก

8.4.1 ควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ให้บริการภายนอก เพื่อป้องกันทรัพย์สินสารสนเทศของบริษัทจากการเข้าถึงอย่างไม่เหมาะสมโดยผู้ให้บริการภายนอก

8.4.2 ควบคุมการส่งมอบงานของผู้ให้บริการภายนอก ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำไว้กับผู้ประกอบธุรกิจ

### 8.5 การป้องกันภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศ


กำหนดการป้องกันโปรแกรมไม่ประสงค์ดี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสารสนเทศได้รับการป้องกันภัยคุกคามจากโปรแกรมไม่ประสงค์ดี

### 8.6 การพัฒนาและดูแลรักษาระบบสารสนเทศ

กำหนดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้การพัฒนาหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศประมวลผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตลอดช่วงการพัฒนากระบวนการสารสนเทศ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2567

ลงชื่อ.....

(นายสิทธิชัย กฤษวิวรรณ และนางปัทมา วงษ์ด้วยทอง)

กรรมการบริษัท